



PODER EXECUTIVO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLORADO DO OESTE  
GABINETE DO PREFEITO  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



**RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL E DO PORTAL DA  
TRANSPARÊNCIA ANO 2023**

No Exercício 2023, a Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Colorado do Oeste recebeu 75 (setenta e cinco) manifestações de usuários.

As manifestações estão divididas da seguinte forma:

Denúncias: 18 (dezoito);

Outros: 01 (um);

Reclamações: 38 (trinta e oito);

Solicitações: 18 (dezoito);

O relatório com os pedidos protocolados no sistema e-Ouv seguem Anexo a este relatório, conforme descrito acima.

Realizou-se também atendimentos via Whatsapp (3341-4814) sob pedidos de informação de usuários atendendo as normas de solicitações pelo canal e-Sic.

Todos os documentos (leis, decretos, portarias, resoluções, etc.), dados ciências por mim no sistema DigProc, foram devidamente publicados no Portal da Transparência que está hospedado no endereço eletrônico:

<http://transparencia.coloradodoeste.ro.gov.br/transparencia/>

Em relação ao site da Prefeitura Municipal de Colorado do Oeste, todos os posts informativos (quadro de avisos, notícias e atualizações sobre informações ao público) estão devidamente publicados e atualizados e podem ser conferidos no endereço eletrônico: <http://coloradodoeste.ro.gov.br/>

Sem mais para o momento, declaro estar em dia quanto às funções de minha competência em relação ao Exercício 2023, sendo assim finalizo este relatório.

Robson Pereira da Silva  
Ouvidor Geral  
Decreto 399/2023

Colorado do Oeste, 19 de fevereiro de 2024



## MUNICÍPIO DE COLORADO DO OESTE

Data Pedido	Dias	Status	Prioridade	Protocolo	Objetivo	UG	Estrutura	RPPS	Nota
28/12/2023	9	Atendido	Normal	2312280001	Outro	2		Não	Não
26/12/2023	2	Atendido	Alta	2312260001	Reclamação	2		Não	Não
07/12/2023	36	Atendido	Alta	2312070001	Reclamação	8		Não	Não
30/11/2023	7	Atendido	Alta	2311300001	Solicitação	2		Não	Não
27/11/2023	43	Atendido	Normal	2311270001	Denúncia	2		Não	Não
24/11/2023	46	Atendido	Normal	2311240001	Denúncia	2		Não	Não
14/11/2023	3	Atendido	Alta	2311140001	Reclamação	2		Não	Não
13/11/2023	57	Atendido	Normal	2311130001	Reclamação	2		Não	Não
31/10/2023	2	Atendido	Alta	2310310001	Reclamação	8	SIC e OUVIDORIA	Não	Não
18/10/2023	2	Atendido	Alta	2310180002	Solicitação	8		Não	Não
18/10/2023	45	Atendido	Normal	2310180001	Solicitação	8		Não	Não
16/10/2023	47	Atendido	Normal	2310160001	Reclamação	2		Não	Não
05/10/2023	2	Atendido	Normal	2310050002	Solicitação	2	SIC e OUVIDORIA	Não	Não
05/10/2023	2	Atendido	Alta	2310050001	Solicitação	2	SIC e OUVIDORIA	Não	Não
03/10/2023	3	Atendido	Alta	2310030001	Solicitação	2		Não	Não
26/09/2023	1	Atendido	Alta	2309260001	Solicitação	2	SIC e OUVIDORIA	Não	Não
18/09/2023	44	Atendido	Normal	2309180001	Reclamação	2	SIC e OUVIDORIA	Não	Não
13/09/2023	15	Atendido	Alta	2309130001	Denúncia	12		Não	Não
12/09/2023	16	Atendido	Alta	2309120004	Denúncia	12		Não	Não
12/09/2023	16	Atendido	Alta	2309120003	Denúncia	12		Não	Não
12/09/2023	16	Atendido	Alta	2309120002	Denúncia	12		Não	Não
12/09/2023	18	Atendido	Alta	2309120001	Denúncia	8		Não	Não
29/08/2023	8	Atendido	Alta	2308290001	Denúncia	8		Não	Não
23/08/2023	1	Atendido	Normal	2308230001	Solicitação	2	SIC e OUVIDORIA	Não	Não
10/08/2023	5	Atendido	Normal	2308100001	Reclamação	2	SIC e OUVIDORIA	Não	Não
02/08/2023	17	Atendido	Alta	2308020001	Reclamação	2		Não	Não
19/06/2023	2	Atendido	Alta	2306190001	Reclamação			Não	Não
12/06/2023	1	Atendido	Alta	2306120001	Denúncia	2		Não	Não
19/05/2023	12	Atendido	Normal	2305190001	Reclamação			Não	Não
15/05/2023	2	Atendido	Normal	2305150001	Solicitação	2		Não	Não
10/05/2023	8	Atendido	Alta	2305100001	Denúncia	2	COORDENARIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL	Não	Não



05/05/2023	54	Atendido	Normal	2305050002	Reclamação	10	UNIDADE DE SAÚDE NATÁLIA FABIANO LOPES	Não	Não
05/05/2023	54	Atendido	Normal	2305050001	Reclamação	10		Não	Não
04/05/2023	2	Atendido	Alta	2305040002	Solicitação	2		Não	Não
04/05/2023	2	Atendido	Alta	2305040001	Reclamação	2		Não	Não
28/04/2023	18	Atendido	Alta	2304280001	Reclamação	2		Não	Não
27/04/2023	2	Atendido	Alta	2304270001	Solicitação	2		Não	Não
25/04/2023	1	Atendido	Normal	2304250001	Solicitação	2		Não	Não
21/03/2023	36	Atendido	Alta	2303210002	Denúncia	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
21/03/2023	36	Atendido	Alta	2303210001	Denúncia	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
13/03/2023	64	Atendido	Normal	2303130002	Reclamação	2	DEPARTAMENTO DE ARRECAÇÃO E TRIBUTOS	Não	Não
13/03/2023	64	Atendido	Normal	2303130001	Reclamação	2	DEPARTAMENTO DE ARRECAÇÃO E TRIBUTOS	Não	Não
09/03/2023	90	Atendido	Alta	2303090001	Denúncia	10	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMUSA	Não	Não
08/03/2023	1	Atendido	Alta	2303080002	Solicitação	2		Não	Não
08/03/2023	1	Atendido	Alta	2303080001	Solicitação	2		Não	Não
01/03/2023	2	Atendido	Alta	2303010003	Solicitação	2	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E	Não	Não
01/03/2023	7	Atendido	Normal	2303010002	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
01/03/2023	7	Atendido	Normal	2303010001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
15/02/2023	3	Atendido	Normal	2302150002	Solicitação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
15/02/2023	3	Atendido	Normal	2302150001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
13/02/2023	2	Atendido	Normal	2302130002	Reclamação	10	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
13/02/2023	2	Atendido	Normal	2302130001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
07/02/2023	2	Atendido	Normal	2302070001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
01/02/2023	1	Atendido	Alta	2302010002	Reclamação	10	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
01/02/2023	1	Atendido	Alta	2302010001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
31/01/2023	2	Atendido	Alta	2301310004	Solicitação	2	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
31/01/2023	2	Atendido	Normal	2301310003	Reclamação	2	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
31/01/2023	2	Atendido	Alta	2301310002	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
31/01/2023	2	Atendido	Alta	2301310001	Reclamação	10	CENTRO DE FISIOTERAPIA	Não	Não
25/01/2023	1	Atendido	Alta	2301250002	Denúncia	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
25/01/2023	1	Atendido	Alta	2301250001	Reclamação	2		Não	Não
23/01/2023	2	Atendido	Alta	2301230002	Denúncia		OUVIDORIA GERAL	Não	Não
23/01/2023	3	Atendido	Alta	2301230001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
17/01/2023	4	Atendido	Alta	2301170004	Solicitação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não



17/01/2023	4	Atendido	Alta	2301170003	Denúncia	8	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
17/01/2023	4	Atendido	Alta	2301170002	Denúncia	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
17/01/2023	4	Atendido	Alta	2301170001	Denúncia	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
13/01/2023	8	Atendido	Alta	2301130002	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
13/01/2023	8	Atendido	Alta	2301130001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
10/01/2023	3	Atendido	Alta	2301100003	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
10/01/2023	3	Atendido	Alta	2301100002	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
10/01/2023	3	Atendido	Normal	2301100001	Reclamação			Não	Não
09/01/2023	4	Atendido	Alta	2301090001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
04/01/2023	9	Atendido	Alta	2301040002	Reclamação	10	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não
04/01/2023	9	Atendido	Alta	2301040001	Reclamação	2	CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	Não	Não





# Município de Colorado do Oeste

04.391.512/0001-87

Av. Paulo de Assis Ribeiro, 4132 - Centro

www.coloradodooeste.ro.gov.br

## FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
<b>Relatório de Serviço</b>	<b>001</b>	<b>19/02/2024</b>

ID: <b>328203</b>	Processo	Documento
CRC: <b>328B739C</b>		
Processo: <b>0-0/0</b>		
Usuário: <b>Robson Pereira da Silva</b>		
Criação: <b>19/02/2024 09:28:22</b>	Finalização: <b>19/02/2024 09:35:44</b>	

MD5: **9C17E1D0E73B4D0CD90B3319C53FF99F**

SHA256: **CF1F0A9C24708A50F02A8343573164465DD9E7CFEB383BD55F06A85E229386F3**

Súmula/Objeto:

**RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL E DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA ANO 2023.**

### INTERESSADOS

CONTROLADORIA GERAL	COLORADO DO OESTE	RO	19/02/2024 09:31:42
0201-GABINETE	COLORADO DO OESTE	RO	19/02/2024 09:32:17

### ASSUNTOS

RELATÓRIO	19/02/2024 09:33:15
-----------	---------------------

### CIENTES

Tertuliano Pereira Neto	19/02/2024 10:08:55
Gutenberg Azevedo Matias	19/02/2024 10:28:08

### ASSINATURAS ELETRÔNICAS

Robson Pereira da Silva	OUVIDORIA GERAL	19/02/2024 09:36:14
-------------------------	-----------------	---------------------

Assinado na forma do Decreto Municipal nº 095/2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site [transparencia.coloradodooeste.ro.gov.br](http://transparencia.coloradodooeste.ro.gov.br) informando o ID 328203 e o CRC 328B739C.