



**PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLORADO DO OESTE
GABINETE DO PREFEITO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL ANO 2021

No ano de 2021, a Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal de Colorado do Oeste recebeu 17 (dezesete) manifestações de usuários.

As manifestações estão divididas da seguinte forma:

Denúncias: 04 (quatro);

Outros: 01 (um);

Reclamações: 07 (sete);

Solicitações: 05 (cinco);

Os motivos, análise e providências adotadas referentes às manifestações seguem anexos a esse relatório na ordem descrita acima:

Sem mais para o momento, finalizo este relatório.

Robson Pereira da Silva
Ouvidor Geral
Decreto 099/2020

Colorado do Oeste, 09 de fevereiro de 2022.

Data Pedido	Dias	Status	Prioridade	Protocolo	Objetivo	UG	Estrutura	RPPS	Nota
06/12/2021	3	Atendido	Alta	2112060001	Denúncia	2		Não	Não
30/11/2021	22	Atendido	Normal	2111300001	Solicitação			Não	Não
12/11/2021	12	Atendido	Normal	2111120001	Reclamação			Não	Não
20/10/2021	21	Atendido	Normal	2110200001	Denúncia	2		Não	Não
13/10/2021	3	Atendido	Alta	2110130001	Solicitação	12	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Não	Não
07/10/2021	19	Atendido	Alta	2110070001	Reclamação			Não	Não
05/10/2021	36	Atendido	Alta	2110050001	Denúncia			Não	Não
02/09/2021	2	Atendido	Alta	2109020001	Reclamação			Não	Não
18/08/2021	2	Atendido	Alta	2108180001	Reclamação			Não	Não
13/08/2021	4	Atendido	Normal	2108130001	Solicitação			Não	Não
26/07/2021	11	Atendido	Normal	2107260001	Reclamação			Não	Não
15/07/2021	3	Atendido	Normal	2107150001	Solicitação			Não	Não
05/07/2021	1	Atendido	Normal	2107050001	Outro			Não	Não
25/06/2021	11	Atendido	Normal	2106250001	Reclamação			Não	Não
14/05/2021	14	Atendido	Normal	2105140001	Denúncia			Não	Não
07/04/2021	2	Atendido	Normal	2104070001	Solicitação			Não	Não
03/03/2021	8	Atendido	Normal	2103030001	Reclamação			Não	Não